

November 2006

www.elnavi.gr

No 395

ΕΛΝΑΒΙ

MARITIME SHIPPING NEWS



Ocean Monarch
Τριήμερο 5 αστέρων

Εκδηλώσεις
Απονομή βραβείων Ωνάση
Επέτειος REVOIL-OPTIMA

english supplement

Special reports
Marine Insurance

Special events
Marine money
Mare forum

**"It's a man's world?"
"ΟΧΙ στην ΗΜΑ"**

«Ένας ανδροκρατούμενος κόσμος ;» «Όχι στην ΗΜΑ!»

Το Hellenic Hull Management (ΗΜΑ) Limited, είναι η εταιρία που ιδρύθηκε με σκοπό την διαχείριση του Συνδέσμου και την παροχή στα Μέλη του των καλύτερων υπηρεσιών.

Με το κύρος και την υψηλή εμπειρία των διευθυντικών στελεχών του Hellenic Hull Management σε συνδυασμό με την δημιουργική ικανότητα και διάθεση των νεότερων στελεχών της διαχειρίστριας, έχει συγκροτηθεί μια ομοιογενής ομάδα η οποία σε ένα δημιουργικό εργασιακό περιβάλλον και με την χρήση τεχνολογίας αιχμής, παρέχει ναυτοασφαλιστικές υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας στα Μέλη του Συνδέσμου.

Το Hellenic Hull Management από την αρχή της σύστασής του εμπιστευόταν στο γυναικείο φύλο καίριες θέσεις οι οποίες παραδοσιακά θα προσφέρονταν σε άντρες.

Στο Τμήμα Διαχείρισης και Εξυπηρέτησης Μελών συναντάμε τη Διευθύντρια του τμήματος Κα. Μαρία Αλεξανδράκη, και την υπεύθυνη προσωπικού Κα. Βικτώρια Λώ, και οι δύο απόφοιτες του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου και Πανεπιστημίου Πειραιώς αντίστοιχα.

Στο τμήμα Λογιστηρίου/Χρηματοδοτήσεων, συναντάμε την Κα. Ναυσικά Χρυσικάκη απόφοιτο της Α.Σ.Ο.Ε.Ε.

Και οι τρεις κυρίες είναι στο Hellenic Hull Management πάνω από μια δεκαετία.

Κ. Χρυσικάκη, ποια είναι κατά τη γνώμη σας η χρησιμότητα της δουλειάς που κάνετε ;

Το οξύμωρο στον Ελληνικό και Κυπριακό ναυτιλιακό περιβάλλον που ζούμε είναι πως οι πλοιοκτήτες κατάφεραν να γιγαντωθούν και να εξελιχθούν ενώ η βιομηχανία των υπηρεσιών που τους περιβάλλει έχει μόλις αρχίσει να αναπτύσσεται. Αυτό ακριβώς το κενό ήρθε να καλύψει το Hellenic Hull Mutual Association, παρέχοντας αξιόπιστα ασφαλιστικά προϊόντα στους Έλληνες και Κύπριους Εφοπλιστές.

Όπως καταλαβαίνετε, το να είμαστε κομμάτι ενός τόσο σημαντικού αλλήλα και πολύ δύσκολου παράλληλα εγχειρήματος, μας κάνει να δίνουμε καθημερινά τον καλύτερό μας εαυτό και να αντιμετωπίζουμε κάθε πρόβλημα με υπευθυνότητα, επιμονή και υπομονή μέχρι την διεκπεραίωσή του.

Κ. Λω, σήμερα βλέπουμε πολλές γυναίκες να παραιτούνται από την πλήρη απασχόληση για να χαρούν και άλλες πλευρές της ζωής, εσείς πως το αντιμετωπίζετε αυτό ;

Η αλήθεια είναι ότι οι γυναίκες σήμερα έχουν επωμισθεί πολλές ευθύνες και καθλούνται να ανταπεξέλθουν εξίσου καλά τόσο στον οικογενειακό όσο και στον επαγγελματικό τομέα. Ο συνδυασμός οικογενειακής ισορροπίας και επιτυχημένης επαγγελματικής σταδιοδρομίας, αν και δύσκολος και κάποιες φορές ψυχοφθόρος, δεν είναι ακατόρθωτος.

Τα τελευταία χρόνια λίγες είναι οι γυναίκες που παραιτούνται από την εργασία τους για να αφοσιωθούν αποκλειστικά στην οικογένειά τους και αυτό γιατί ο στόχος της σύγχρονης γυναίκας είναι πλέον και η επαγγελματική της καταξίωση.

Κ. Αλεξανδράκη, ο χώρος της ναυτιλίας είναι ακόμα ανδροκρατούμενος και δεν βλέπουμε συχνά γυναίκες στις υψηλότερες διοικητικές θέσεις. Είναι έτσι ;

Ο χώρος της ναυτιλίας είναι ως επί το πλείστον ανδροκρατούμενος, γι' αυτό άλλωστε επιλέξαμε το concept της φωτογράφησής μας να τονίζει αυτή την τάση. Παρόλα αυτά τα τελευταία χρόνια υπάρχει μια διαφοροποίηση. Οι γυναίκες δειλά δειλά κάνουν τα πρώτα τους βήματα προς την κατάκτηση των υψηλότερων βαθμίδων της ιεραρχίας. Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα πετυχημένων γυναικών είναι η Ελληνική WISTA που δείχνει ότι στην Ελληνική Ναυτιλία οι γυναίκες θέλουν και μπορούν να παίξουν πρωταγωνιστικό ρόλο.

Όσον αφορά την ναυτοασφαλιστική αγορά περιμένετε αυξήσεις στα ασφάλιστρα κατά τη διάρκεια του 2007 ;

Οι προβλέψεις κατά τη διάρκεια του 2006



ήταν ότι τα ασφαλιστρα θα αυξηθούν ως επακόλουθο των φυσικών καταστροφών. Πραγματικά, η αντασφαλιστική αγορά αντέδρασε σε αυτές τις καταστροφές επιβάλλοντας λογικές αυξήσεις στους ασφαλιστές.

Από την άλλη, οι πρωτασφαλιστές Hull and Machinery κατά τη διάρκεια του 2006 επιχειρήσαν να περάσουν αυτές τις αντασφαλιστικές αυξήσεις στους πελάτες τους, αλλά αυτό δεν ήταν δυνατό. Ο λόγος ήταν, ο μεγάλος αριθμός των ασφαλιστών Hull παγκοσμίως. Αυτή η τεράστια προσφορά για Hull & Machinery λειτούργησε προς όφελος των πελατών.

Προβλέπουμε αυτή η τάση να διατηρηθεί για τουλάχιστον μέχρι το πρώτο εξάμηνο του 2007.

Όσον αφορά το Hellenic Hull Mutual Association κατά τη διάρκεια του 2006 αυξήθηκαν τα ασφαλιστρα και την ίδια στιγμή ο Σύνδεσμος δέχτηκε περισσότερες διαχειρίστριες εταιρίες.

Η ανάπτυξη του Hellenic Hull Mutual Association υπογραμμίστηκε από το γεγονός ότι κατάφερε να διατηρήσει το 98% των υαρχόντων μελών του τα οποία με την σειρά τους επενδύσανε αδρά σε νέα πλοία.

Το γεγονός ότι το Hellenic Hull Mutual Association είναι αλληλοασφαλιστικός οργανισμός, επέτρεψε να διατηρηθούν τα επίπεδα των ασφαλιστρων σταθερά χωρίς καμία αξιοσημείωτη μεταβολή.

Δεν περιμένουμε το 2007 να είναι διαφορετικό από το 2006, ωστόσο τα ασφαλιστρα τα οποία χρεώνονται, εξαρτώνται πάντα από το επίπεδο των απαιτούμενων ζημιών από τους εκάστοτε Ασφαλιζόμενους και στην συγκεκριμένη περίπτωση από τα Μέλη. Οι απαιτήσεις συνέχισαν να είναι σε μια σταθερή πτωτική πορεία και αν αυτή η τάση συνεχιστεί τότε δεν υπάρχει λόγος να αλλάξουμε την τμολογιακή πολιτική μας για το 2007.

Ο Σύνδεσμος δεν είναι μια τυπική εμπορική Ασφαλιστική Επιχείρηση. Αναπτύσσεται όταν τα Μέλη αναπτύσσονται και τείνει να χρεώνει ένα δίκαιο ασφαλιστρο ανεξάρτητο από τις πιέσεις της Αγοράς. Εκτιμά τους κινδύνους αντικειμενικά αφού οι Διαχειριστές του Συνδέσμου πάντοτε πρέπει να διατηρούν τα αποθεματικά του σε επίπεδο όπου δεν θα χρειάζονται επιπρόσθετα ασφαλιστρα. Εμείς στο Hellenic Hull Management είμαστε περήφανοι για το γεγονός ότι ποτέ δεν αναγκάσαμε τα Μέλη του Συνδέσμου να πληρώσουν συμπληρωματικά ασφαλιστρα.

Η πίστη και επιμονή ενός Ναυτασφαλιστή μετράει ακόμη. Πιστεύετε ότι η Ναυτική Ασφάλιση μπορεί να γίνει αντικείμενο σκληρού ανταγωνισμού;

Όταν ένας πιθανός πελάτης-Μέλος σκέφτεται να ασφαλίσει τα πλοία του, έχει την τάση να ερευνά διεξοδικά μέσω των ειδικών, σε αυτή τη συγκεκριμένη περίπτωση μέσω των μεσσιτών ασφαλίσις, τους υπάρχοντες Ασφαλιστές οι οποίοι είναι πρόθυμοι να δεχτούν την προσφορά για ασφαλίσις.

Ο υποψήφιος ασφαλισμένος, πριν επιλέξει ασφαλιστή εξετάζει τρεις θεμελιώδεις αρχές. Πρώτον το κύρος και τη φήμη που έχει στην ασφαλιστική αγορά, δεύτερον το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης που μπορεί να αναλάβει και τρίτον τους όρους ασφαλίσις που αποδέχεται.

Όμως παρ' όλα αυτά και πέραν από τις βασικές προϋποθέσεις που ένας Ασφαλιστής πρέπει να έχει, η Ασφαλιστική Αγορά είναι επίσης καθοδηγούμενη από τις τιμές. Το ποσό του ασφαλίστρου το οποίο χρεώνεται από κάθε ξεχωριστό Ασφαλιστή είναι σε πολλές περιπτώσεις ένας καθοριστικός παράγοντας για την επιλογή ενός Ασφαλιστή από κάποιον άλλον.

Στην θεωρία το ασφαλιστρο το οποίο χρεώνεται δεν θα πρέπει να επηρεάζει την κρίση ενός πελάτη-ασφαλιζόμενου, εφόσον είναι σίγουρος ότι αυτός ο συγκεκριμένος Ασφαλιστής μπορεί να αντεπεξέλθει στην πληρωμή των ζημιών.

Η νέα νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσον αφορά τις Ασφαλιστικές εταιρίες, είναι ένα βήμα προς τη σωστή κατεύθυνση ως προς την προάσπιση των συμφερόντων των «πελατών», καθώς θεσπίζει αυστηρά οικονομικά κριτήρια για όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες. Από την άλλη μεριά παρέχει στους αποδέκτες των ασφαλιστικών προϊόντων, αρκετή σιγουριά και πεποίθηση ότι τα θεμελιώδη μεγέθη μιας ασφαλιστικής εταιρίας είναι τέτοια ώστε να μπορούν να ικανοποιούν τις μελλοντικές υποχρεώσεις τns.

Πραγματικά, η Ναυτασφαλιστική Αγορά δραστηριοποιείται σ' ένα υψηλά ανταγωνιστικό περιβάλλον και είναι παρελθόν οι ημέρες όπου το Λονδίνο ήταν το μόνο μέρος για Ναυτασφαλιστικές εταιρίες.

Τώρα, βλέπουμε ευνοϊκά Ναυτασφαλιστικές Εταιρίες να προέρχονται από την Γαλλία, Ιταλία, Βέλγιο, Γερμανία και φυσικά την Ελλάδα και την Κύπρο.

Ο σύνδεσμος βρίσκεται στην προνομιούχα θέση να αποτρέπει τον μόνο Hull & Machinery Mutual Underwriter στην Κύπρο. Είναι επίσης υπερήφανος που έχει αντιπροσωπεύσει επάξια την Κύπρο σε Διεθνή Συνέδρια όπως το Διεθνές Συνέδριο των Ναυτασφαλιστών (I.U.M.I.).

Η συνεχιζόμενη αύξηση στα ναύλα έχει αυξήσει την ασφαλιζόμενη αξία στον ναυτιλιακό τομέα. Πως αντιμετωπίζετε τις αυξήσεις των αξιών των πλοίων;

Πριν απαντήσουμε με λεπτομέρειες στην ερώτησή σας, θα πρέπει να τονίσουμε το γεγονός ότι πολλοί Ναυτασφαλιστές «έπονται» των επιχειρηματικών αποφάσεων των πελατών τους, και όπως γίνεται αυτηνητη δεν προσοφασίζουν την κατεύθυνση που θα ακολουθήσει η Ασφαλιστική Βιομηχανία.

Είναι γεγονός ότι έχει καταγραφεί μία τεράστια ανάπτυξη της ναυτιλιακής βιομηχανίας κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών ετών.

Η παγκόσμια οικονομία και το παγκόσμιο εμπόριο έχουν γίνει η κινητήρια δύναμη για

αυτή την «αύξηση» στα ναύλα.

Ο βασικός παράγοντας που κάνει το Hellenic Hull Mutual Association να κοιτάει με μεγάλη αισιοδοξία το μέλλον είναι οι επιχειρηματικές αποφάσεις των Ελλήνων και Κυπρίων Εφοπλιστών. Οι προηγούμενες χαμηλές επιδόσεις της ναυλαγοράς που ακολουθήθηκαν από μια ραγδαία αύξηση την οποία βιώνουμε αυτή τη στιγμή, δεν έπιασε τους Έλληνες και Κύπριους εφοπλιστές απροετοίμαστους.

Εκμεταλλεύτηκαν το πλεονέκτημα αυτού του υψηλού κύκλου εργασιών για να επαναποθετηθούν απέναντι στις αυξημένες απαιτήσεις του ναυτιλιακού κόσμου.

Αυτό το κατάφεραν, αντικαθιστώντας τα παλαιότερα πλοία τους με πιο μοντέρνα τα οποία ήταν σύμφωνα με τους νέους κανόνες ασφαλείας.

Για ακόμη μια φορά, οι Έλληνες και οι Κύπριοι πλοιοκτήτες έκαναν μια ξεκάθαρη δήλωση σε όλους τους επικριτές τους ότι εκτός από το ότι είναι παραδοσιακοί Εφοπλιστές, διαθέτουν επίσης και διατηρούν ένα υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού, και όταν βλέπουν μια ευκαιρία να βελτιώσουν τους στόλους τους την εκμεταλλεύονται. As παραδεχτούμε ότι η συνεισφορά της Ελληνικής και Κυπριακής ναυτιλιακής κοινότητας στην ανάπτυξη της παγκόσμιας οικονομίας είναι τεράστια. Η παγκόσμια οικονομία χρωστάει πολλά στους Έλληνες και Κύπριους εφοπλιστές γιατί δεν φοβήθηκαν να επενδύσουν τεράστια ποσά για να παρέχουν στο κόσμο, πιο νέα και πιο ασφαλή μέσα μεταφοράς, ενώ κυβερνήσεις και διάφοροι οργανισμοί, οι οποίοι για την ακρίβεια επωφελοούνται από αυτή τη συνεισφορά των Ελλήνων και Κυπρίων, συνεχίζουν να επιβάλλουν όλο και περισσότερους περιορισμούς στους εφοπλιστές και στα πληρώματα των πλοίων.

Γυρίζοντας τώρα στη θετική πλευρά των πραγμάτων, η αυξημένη ζήτηση πλοίων σε συνδυασμό με την περιορισμένη προσφορά οδήγησε τις αξίες των πλοίων σε επίπεδα ρεκόρ.

Ο Σύνδεσμος που είναι κοντά στα Μέλη του, ανέμενε αυτή την τάση και για να μην διαταράξει την υποστήριξη του σε αυτά, αναδιαμόρφωσε το αντασφαλιστικό του πρόγραμμα με τέτοιο τρόπο ώστε να προσαρμόσει αυτές τις αυξήσεις που έγιναν στις αξίες των πλοίων.

Από την άλλη μεριά, παρότι οι αξίες των πλοίων αυξήθηκαν δραματικά, υπάρχουν περιπτώσεις αύξησης της τάξης του 60% με 80% σε συγκεκριμένους τύπους πλοίων, τα ασφαλιστικά κριτήρια παραμένουν τα ίδια και η διαδικασία αποτίμησης του κινδύνου δεν έχει επηρεαστεί από τις αξίες των πλοίων. Ακόμη η άποψη του Συνδέσμου είναι ότι όλα τα παραπάνω, οι τύποι των πλοίων, οι αξίες και το έτος κατασκευής δεν έχουν πρωταρχική αξία όσο ο ίδιος ο Εφοπλιστής.

Η πίστη του Συνδέσμου είναι ότι οι καλοί Διαχειριστές θα γίνουν ακόμη καλύτεροι σε τέτοιο θετικό επιχειρηματικό περιβάλλον. Θα πρέπει να τονίσουμε το γεγονός ότι ο πυ-



Mrs. Maria Alexandrakis

ρήνας των μελών έχει δείξει για πολλά χρόνια πίστη στον Σύνδεσμο. Και αυτά τα μέλη έχουν αποδώσει ακόμη και όταν η Αγορά ήταν στα κατώτερα της επίπεδα. Ο Σύνδεσμος έχει πλήρη εμπιστοσύνη στα Μέλη του και με βάση αυτή την αλληλεγγύα σχέση, η συνεχόμενη και αυξανόμενη ασφαλιστική έκθεση στον κίνδυνο (εξαιτίας της αύξησης αξιών των πλοίων) δεν είναι απορρητικός παράγοντας.

Συμφωνείτε ότι υπάρχει επέκταση των ασφαλιστικών αγορών εκτός Λονδίνου?

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, αυτό πράγματι συμβαίνει και ο Σύνδεσμος όταν ξεκινούσαμε το 1994 είχε αντιληφθεί αυτό το γεγονός.

Ο Σύνδεσμος ήταν και παραμένει της άποψης ότι σε όλες τις εμπορικές δραστηριότητες ο πελάτης πρέπει να έχει επιλογές.

Το Λονδίνο, έχει την ιστορία και το νομικό πλαίσιο για να είναι ο ηγέτης στην Ναυτική Ασφάλιση, αλλά δεν έχει την αποκλειστικότητα στην γνώση του αντικειμένου.

Είναι γεγονός ότι χιλιάδες ξένοι φοιτητές σπουδάζουν στην Αγγλία και μετά επαναπατρίζονται για να μοιραστούν τις γνώσεις τους με τους συμπατριώτες τους.

Η Αγγλία και ειδικότερα το Λονδίνο είναι γεμάτο από Έλληνες και Κύπριους σπουδαστές οι οποίοι αποκτούν τα ακαδημαϊκά προσόντα τα οποία χρειάζονται για να υπηρετήσουν στην Ναυτιλιακή Βιομηχανία.

Στο Hellenic Hull Management η πλειοψηφία του προσωπικού μας έχει παρακολουθήσει σπουδές στην Αγγλία, και έχουν επίσης εργαστεί στο Λονδίνο σε παρόμοιους τομείς. Ύστερα από 13 χρόνια οι διευθυντές και το προσωπικό του Hellenic Hull Management έχουν την απαραίτητη εμπειρία για να εξυπηρετήσουν τα απαιτητικά Μέλη στον ανώτατο βαθμό.

Το Hellenic Hull Mutual Association κατόρθωσε να είναι ο πρώτος Κυπριακός Hull & Machinery ασφαλιστής, το επιτυχημένο παρελθόν του οποίου, δείχνει ότι υπήρχε ανάγκη για ασφαλιστική κάλυψη ειδικά σχεδιασμένη για Έλληνες και Κύπριους εφοπλιστές εκτός Λονδίνου.

Από ιδρύσεως, έχουν ασφαλιστεί στον Σύνδεσμο περισσότερα από 5000 πλοία, Ελληνικών ή Κυπριακών συμφερόντων.

Τα υγιή αποθεματικά και η συνεχόμενη πρόοδος του Συνδέσμου αποδεικνύει ότι οι Έλληνες και Κύπριοι εφοπλιστές είναι από τους ασφαλέστερους κινδύνους αντίθετα με το σκεπτικό που υπήρχε πριν από 15 χρόνια στην Ασφαλιστική Βιομηχανία.

Περιγράψτε μας τις τελευταίες εξελίξεις του Hellenic Hull Mutual Association σχετικά με τα



Mrs. Mrs. Victoria Los

οικονομικά μεγέθη του οργανισμού ;

Παρά τον σκληρό ανταγωνισμό στην ασφαλιστική αγορά του Hull & Machinery, μπορούμε να αναφέρουμε ότι για τους 10 πρώτους μήνες του 2006 ο Σύνδεσμος διατήρησε περίπου το 100% των υπαρχόντων Μελών του, και αναμένεται το νούμερο των εγγεγραμμένων πλοίων μέχρι το τέλος του 2006 να είναι περίπου 650. Αυτό αντιστοιχεί σε μια 10% αύξηση των εγγεγραμμένων πλοίων σε σχέση με πέρυσι.

Το γεγονός αυτό από μόνο του αποτελεί ένα σημαντικό κατόρθωμα καθώς συνεχίστηκε η πώληση παλαιών πλοίων από Έλληνες και κύπριους σε αγοραστές από την Άπω ανατολή κυρίως.

Επιπρόσθετα, το προφίλ των κινδύνων που εισέρχονται στο Σύνδεσμο φέτος συνεχίζει να βελτιώνεται δραματικά.

Σχεδόν το 16% των εγγεγραμμένων πλοίων

είναι κτισμένα μετά από το 2000, ενώ το 30% των πλοίων είναι κτισμένα από το 1989 και έπειτα. Αναμένεται αυτή η τάση να συνεχιστεί καθώς υπάρχουν ήδη προσφορές για εγγραφή νέων πλοίων στο Σύνδεσμο ακόμη και για παραδόσεις που είναι προγραμματισμένες στο 2009.

Είναι προφανές στην Διεθνή Αγορά ότι το Hellenic Hull Mutual Association δεν είναι πια ένας ασφαλιστής μόνο για παλαιότερα πλοία. Ο Σύνδεσμος τώρα συμμετέχει στην πλειοψηφία των μεγαλύτερων Ελληνικών και Κυπριακών στόλων, και κατά τη διάρκεια του 2006 είχε συμμετοχή σε σχεδόν όλους τους αναπτυσσόμενους στόλους.

Είμαστε περήφανοι να αναφέρουμε ότι ορισμένα Μέλη του Συνδέσμου είναι εισηγμένα στα μεγαλύτερα Χρηματιστήρια του κόσμου και αναμένουμε στα χρόνια που έρχονται τα Μέλη αυτά να αυξηθούν.

Η αναγνώριση του Hellenic Hull Mutual Association στην παγκόσμια ασφαλιστική αγορά αντικατοπτρίζεται από το γεγονός ότι ο Σύνδεσμος θεωρείται εγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία από όλους τους Κύριους Ναυτσασφαλιστικούς Μεσίτες του Λονδίνου. Το Hellenic Hull Mutual ως μέλος της Ένωσης ασφαλιστικών εταιρειών της Κύπρου είναι σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους κανονισμούς που επιβάλλονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και που έχουν υιοθετηθεί από την Κυπριακή Δημοκρατία. Επιπρόσθετα, έχοντας επιτυχώς ικανοποιήσει τα κριτήρια του Solvency I (phase 1), προετοιμάζεται να προχωρήσει στην φάση 2 του Solvency I μέσα στο 2007.

Το Hellenic Hull Mutual Association (HMA) Limited πρόσφατα ονομάστηκε σε "PLC" και έγινε Hellenic Hull Mutual Association Plc.



Mrs. Nafsika Chrisikakis